

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年10月16日

事業所名 古民家ゆめの森こども園 保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	0	0	0		活動スペースは十分確保できています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	2	現在のスタッフ数が分からない	保護者の方に周知できていないので、今後検討していきたいと思います
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	3		現在身体的な障がいのあるお子さんは利用しておられないのですが、今後必要があれば検討していきたいと思います
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	2		相談支援員さんが立案されたサービスと利用計画書を基に職員でケース会議を行い、管理責任者が立案しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	11	0	0	1	(長期休暇には)外出したり、物作りやいろいろな体験をしたりと家では出来ない経験をさせていただいている	コロナが緩和されてきたので、今後も状況を見ながら計画していきたいと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	0	6		放課後児童クラブや児童館との交流はしていません
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	0		事業所をご利用される前の契約時に説明するようにしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	0	0	0	LINEや電話等で報告してもらっている	お子さんの様子については送迎時やLINEを通して保護者の方にお伝えしています
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	0	0	1		必要に応じて個別相談を受けるなど対応していますが、今後も保護者支援を意識していきたいと思います
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	2	3	コロナ禍でしたので仕方のないことだと思う	コロナ禍でなかなか実施できませんが、状況を見ながら計画、開催をしていきたいと思っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	0		苦情があればすぐに対応し、より良い関係性や環境づくりを心がけています
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	0	0	0		日ごろからお子さんや保護者の方とコミュニケーションをとり、連携がとれるよう心がけています
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	0	4		日々の様子や情報は直接またはLINEで保護者の方に伝え共有するようにしていますが、ホームページの更新やお便り等を出していないため、今後発信していけるよう努めていきたいと思っています
14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	2		個人情報の取り扱いには気を付けています 今後も適切に管理できるよう努めます	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	2	7		マニュアルはそれぞれに作成していますが、保護者の方には周知していなかったため、今後は文書等で周知していきたいと思います
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	8		訓練は年度初めに計画し定期的実施していますが、今後保護者の方にも送迎時またはLINE等で報告し、周知していきたいと思います
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	0	毎回楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	0	・こちらのわがままを聞いてくださり、とても感謝しております ・いつも子どもに寄り添った支援をしてくださりありがとうございます	温かいご意見ありがとうございます 今後も食育を柱とし、子ども同士の関わりや動物たちとの触れ合い等、様々な体験活動を通して一人一人が生きていく力を育んでいけるよう努めていきます また、子どもたちに寄り添った関わりを大切に、安心できる居場所づくりに努めてまいります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。